JEU CONCOURS



Tentez de remporter le remboursement intégral de votre commande*

Donnez-nous votre avis !

Vous avez commandé sur frigelux-shop.com entre le 1er juin et le 31 août 2026 ?
Partagez votre avis sur Trustpilot et participez au tirage au sort.

Participation du 1er novembre au 15 décembre 2026

*Voir modalités de l'offre au verso ou sur https://odr.frigelux.com/ — Frigelux, 143 Boulevard Pierre Lefaucheux 72230 Arnage France. Visuel non contractuel.

Comment bénéficier de cette offre ?

CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat effectué entre le 1er juin et le 31 août 2026 inclus sur notre site frigelux-shop.com, tentez de remporter le remboursement intégral de votre commande.

> **La participation est ouverte à tout avis, quelle que soit la note attribuée (de 1 à 5 étoiles) et quel qu'en soit le contenu.** La note et le contenu de l'avis n'ont aucune incidence sur la validité de la participation ni sur le tirage au sort. Nous vous demandons simplement de partager un avis sincère, reflétant votre expérience réelle.

Une seule participation et une seule commande par personne (même nom, même prénom, même adresse postale). Le nom et l'adresse ne pourront être utilisés qu'une seule fois. ATTENTION : le nom et l'adresse apparaissant sur votre facture doivent être les mêmes que ceux du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisirez sur le formulaire de participation en ligne). Offre non cumulable avec toute autre offre de remboursement Frigelux en cours portant sur les mêmes produits. Cette offre est réservée aux personnes physiques, majeures, domiciliées en France métropolitaine. Toute demande incomplète, illisible ou expédiée après la date limite sera considérée comme irrecevable. Votre commande doit être conforme et livrée. Toutes les commandes remboursées ou en cours de remboursement ne sont pas éligibles à l'offre.

INSCRIVEZ-VOUS ET PARTICIPEZ EN LIGNE

Achetez sur notre site Frigelux entre le 1er juin et le 31 août 2026 inclus. Connectez-vous sur le site https://odr.frigelux.com/ et sélectionnez l'offre « Donnez votre avis ! » pour créer votre demande de participation entre le 1er novembre et le 15 décembre 2026 inclus. Toute demande reçue en dehors de cette période sera considérée comme irrecevable. Complétez le formulaire de participation et téléchargez les éléments suivants : une preuve de l'avis laissé sur la page Trustpilot Frigelux (https://fr.trustpilot.com/review/www.frigelux-shop.com) (photo ou capture d'écran acceptées). Validez votre participation en ligne au plus tard le 15 décembre 2026 inclus. Vous recevrez alors un email de confirmation de votre participation. Tout dossier envoyé par voie postale ne sera pas traité et ne pourra faire l'objet d'une participation. Vous recevrez votre remboursement sous 2 semaines suivant la date de fin de l'opération. Le tirage au sort sera réalisé par un membre du comité organisateur. Un gagnant sera désigné dans le cadre de l'opération de remboursement.

Suite au tirage au sort, le gagnant sera contacté via l'adresse email suivante : customer@groupefrio.com et/ou par téléphone au numéro suivant : 02 43 20 69 35.

CONFIRMATION DE DOSSIER

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous ferez partie du tirage au sort réalisé par un membre du comité organisateur après la date du 15 décembre 2026. Un gagnant recevra le remboursement intégral de sa commande par virement bancaire sous 2 semaines après la date de clôture de l'offre. Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux ou ne respectant pas les conditions de l'offre, ou soumis après le 15 décembre 2026, sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Frigelux pendant 3 ans.

Frigelux s'engage à respecter votre vie privée et à protéger les informations que vous lui communiquez. En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Frigelux aux fins de la gestion de l'opération. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement, dans la limite d'un an.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles que vous nous avez communiquées. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à : Frigelux, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 Arnage, ou en faisant la demande sur https://odr.frigelux.com/contact/